

Утверждена Приказом Генерального директора
ООО МКК «Донатива» № 34 от 16.08.2019 г.
Подлежит применению с 16.08.2019 г.

Информация

об условиях предоставления, использования и возврата потребительского кредита (займа)

Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Донатива», ОГРН 1177847376134 (далее – Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского микрозайма (далее – Информация). Настоящий документ размещается в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте www.planetacash.ru и содержит следующую информацию:

| | | |
|----|---|--|
| 1. | Наименование Общества (сокращенное) | Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Донатива» (ООО МКК «Донатива») |
| 2. | Место нахождения | 197227, РФ, г. Санкт-Петербург, Комендантский пр-кт, д.11, лит.В, пом. В-2-8К |
| 3. | Адреса обособленных подразделений Общества | У Общества отсутствуют обособленные подразделения |
| 4. | Режим работы Общества | Общество оказывает услуги круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется, если иное прямо не предусмотрено договором микрозайма. |
| 5. | Контактный телефон | 8-800-500-40-00 |
| 6. | Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | planetacash.ru |
| 7. | Информация о внесении сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций | Регистрационный номер записи 1803140008702 от 18.01.2018 г. |
| 8. | Информация о членстве Общества в саморегулируемой организации | Регистрационный номер в реестре членов Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие (СРО «МиР») № 78000926 от 29.01.2018 г. |

| | | |
|-----|--|--|
| 9. | Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления займа | <p>Микрозаймы предоставляются Обществом физическим лицам, отвечающим следующим требованиям:</p> <p>Гражданство Российской Федерации;</p> <p>Постоянная регистрация на территории Российской Федерации;</p> <p>Возраст от 23 полных лет до 65 полных лет включительно на дату заключения договора микрозайма;</p> <p>Дееспособность Заемщика не ограничена;</p> <p>Заемщик действует от своего имени в своем интересе, получает микрозаймы лично, не выступает в качестве представителя третьего лица и не действует в интересах третьего лица;</p> <p>Имеет банковскую карту;</p> <p>Не является иностранным публичным должностным лицом и/или супругом, близким родственником, иностранного публичного должностного лица.</p> |
| 10. | Товарные знаки, используемые Обществом | Не используются. |
| 11. | Срок рассмотрения, оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия Обществом решения относительно данного заявления | <p>Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении ему микрозайма и принятие Обществом решения относительно этого заявления происходит дистанционно в течение одного рабочего дня.</p> <p>В случае принятия Обществом положительного решения по итогам рассмотрения Заявки информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и/или Зарегистрированный номер Клиента, а также через Личный кабинет.</p> <p>В случае принятия Обществом отрицательного решения по итогам рассмотрения Заявки информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик, а также через Личный кабинет.</p> |
| 12. | Информация о факте привлечения Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются. |
| 13. | Виды потребительского кредита (микрозайма) | Микрозайм без обеспечения на срок от 7 до 35 дней на сумму от 3 000 до 30 000 рублей. |
| 14. | Сумма микрозайма | от 3 000 до 30 000 рублей. |

| | | |
|-----|--|--|
| 15. | Сроки возврата микрозайма | от 7 до 35 календарных дней. |
| 16. | Валюты, в которых предоставляется микрозайм | Российский рубль. |
| 17. | Способы предоставления микрозайма, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа | Перевод денежных средств на банковскую карту Заемщика. |
| 18. | Процентные ставки в процентах годовых по договору микрозайма | От 0 до 365 % годовых. |
| 19. | Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (микрозаймом), или порядок ее определения; | Проценты по договору микрозайма начисляются со дня следующего за днем получения Микрозайма, и по дату фактического возврата Микрозайма включительно. В случае возврата Микрозайма в день его предоставления проценты на сумму Микрозайма начисляются за один день его использования. |
| 20. | Виды и суммы иных платежей заемщика по договору микрозайма. | Не предусмотрены. |
| 21. | Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (микрозайма), определенных с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по видам потребительского займа | От 0 % до 365 % (рассчитываются в соответствии с ч. 2 ст. 6 Закона № 353-ФЗ). |
| 22. | Периодичность платежей заемщика при возврате микрозайма, уплате процентов и иных платежей по займу | Периодичность платежей заемщика устанавливается в Графике платежей, являющихся неотъемлемой частью Индивидуальных условий, включающем в себя даты, периодичность и суммы платежей Заемщика в рамках соответствующего Договора микрозайма по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею. В случае, если в рамках Договора микрозайма предусмотрен один платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею, то График платежей не составляется, а дата платежа и его сумма указываются непосредственно в Договоре микрозайма |
| 23. | Виды и сумма иных платежей заемщика по договору микрозайма | Иные платежи по договору микрозайма не предусмотрены. |
| 24. | Способы возврата заемщиком микрозайма, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма | 1. Посредством перечисления денежных средств (банковский перевод) на расчетный счет Общества по реквизитам, указанным на веб-сайте Общества по адресу: planetacash.ru |

| | | |
|-----|--|--|
| | | <p>2. Оплата банковской картой с использованием Личного кабинета заемщика на сайте planetacash.ru;</p> <p>Способ 1 погашения задолженности является бесплатным.</p> |
| 25. | Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения микрозайма | До момента получения денежных средств по договору микрозайма. |
| 26. | Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма | Не применимо. |
| 27. | <p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (микрозайма), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены;</p> | <p>В качестве меры ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по договору микрозайма Обществом применяется неустойка в виде пени, начисление которой начинается с даты, следующей за датой очередного неисполненного в срок платежа (просрочки платежа). Размер неустойки составляет не более 20 % годовых от суммы просроченной задолженности (основного долга и процентов за пользование займом) за каждый календарный день ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма</p> |
| 28. | Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить | <p>Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщика может потребоваться заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Общество не участвует в заключении таких договоров заемщиком</p> |
| 29. | <p>Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги в целях принятия получателем финансовой услуги решения о целесообразности заключения договора микрозайма на предлагаемых условиях, в частности, о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение</p> | <p>Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору микрозайма по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| 30. | Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором микрозайма | Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора микрозайма. |
| 31. | Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Обществом третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (микрозайма), может отличаться от валюты потребительского кредита (микрозайма) | Микрозайм выдается в российских рублях, перевод денежных средств Обществом третьему лицу, указанному заемщиком не предусмотрен договором микрозайма. |
| 32. | Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки | Расходы заемщика могут увеличиться только в связи нарушением последним своих обязательств по своевременному возврату микрозайма в нарушение графика платежей. Заем выдается исключительно в российских рублях, переменная ставка по договору микрозайма не предусмотрена. Общество предупреждает заемщика о повышенных рисках, если заемщик, получает доходы в валюте, отличной от российского рубля. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. |
| 33. | Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (микрозайма) (при включении в договор потребительского кредита (микрозайма) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (микрозайма) на определенные цели | Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. |
| 34. | Подсудность споров по искам Общества к заемщику | Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре микрозайма. |
| 35. | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора микрозайма | Общие условия договора микрозайма, размещенные по адресу www.planetacash.ru . |
| 36. | Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в | Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма |

| | | |
|-----|---|---|
| | <p>отношении микрозайма, который гражданин намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений</p> | <p>предоставляются заёмщику в следующем порядке:</p> <p>При звонке на контактный номер телефона информация предоставляется безвозмездно сотрудником Общества;</p> <p>При личной встрече с работниками Общества;</p> <p>При дистанционном обращении Заемщика (посредством почтового отправления, электронного письма и т.п.) информация предоставляется в установленные нормативными документами сроки безвозмездно* сотрудниками Общества.</p> <p>*но не более одного раза по одному договору об оказании финансовой услуги) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа.</p> |
| 37. | <p>Информация о правах заемщиков при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.</p> | <p>Заемщики в рамках процедур взыскания просроченной задолженности имеют права в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, предусмотренные Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, законодательством об исполнительном производстве.</p> |
| 38. | <p>Информация о способах защиты прав заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, и о процедуре медиации</p> | <p>Заемщики вправе применять способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Путем направления Обществу обращений претензионного характера; 2. Путем предъявления Обществу требований в судебном порядке; 3. Путём направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России и иные органы власти. <p>Процедура медиации в Обществе применяется, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p> |

| | | |
|-----|--|--|
| 39. | Информация о способах и адресах для направления обращений | <p>Заёмщик вправе направить обращение Обществу следующими способами: Посредством электронных сообщений, на адрес электронной почты Общества support@planetacash.ru; По контактному номеру телефона Общества; Посредством почтовой корреспонденции, направленной Заёмщиком на почтовый адрес Общества.</p> <p>Кроме того, заёмщик вправе обратиться в саморегулируемую организацию (СРО МИР): Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540. Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538, телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31, Факс: + 7(495) 258-8709, электронная почта: info@npmir.ru.</p> <p>Банк России: Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru): - Контактный центр Банка России: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи); - Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30). Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88, понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30).</p> <p>Также заёмщик вправе направить обращение в Банк России почтовым отправлением по следующему адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p> |
| 40. | Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги договора микрозайма | <p>Заёмщик несет риски, связанные с заключением и исполнением им договора Микрозайма.</p> <p>При не исполнении договора микрозайма, к заемщику может быть применена ответственность, предусмотренная договором</p> |

| | | |
|-----|---|--|
| | | <p>микрозайма и действующим законодательством, а именно ему может быть начислена неустойка в порядке, установленном пунктом 24 настоящей Информации.</p> <p>В случае длительного неисполнения обязательств по договору микрозайма он может быть расторгнут Кредитором.</p> |
| 41. | <p>Информация о необходимости заемщику внимательно проанализировать свое финансовое положение до заключения договора микрозайма</p> | <p>Заемщик до принятия решения о заключении договора микрозайма в обязательном порядке обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <p>Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</p> <p>Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);</p> <p>Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим заемщика причинам, состояние здоровья заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).</p> |
| 42. | <p>Влияние сведений, предоставленных заемщиком в ответ на запрос Кредитора, на индивидуальные условия договора микрозайма.</p> | <p>Сведения, предоставленные заемщиком об источниках доходов, денежных обязательствах и о судебных спорах, в которых заемщик участвует в качестве ответчика, могут оказать влияние на индивидуальные условия договора микрозайма.</p> |
| 43. | <p>Кредитор рассматривает вопрос о возможности реструктуризации задолженности в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком микрозайма</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. смерть Заемщика; 2. несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников; 3. присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги; 4. тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящегося не менее 21 (двадцати одного) календарного дня |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности; 6. единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского кредита (микрорайма); 7. потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных; 8. обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье; 9. призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации; 10. вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы; 11. произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги. |
|--|--|--|

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора микрозайма, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа. Изменения

Информации утверждаются единоличным исполнительным органом Общества и подлежат опубликованию на сайте Общества planetacash.ru в целях уведомления Заемщиков о таких изменениях. Копия настоящего документа предоставляется Заемщику бесплатно по его запросу.

| Редакция | Период действия редакции |
|---|------------------------------------|
| Утверждена приказом Генерального директора от 19.07.2019 г. | С 19.07.2019 г. по 15.08.2019 г. |
| Утверждена приказом Генерального директора от 16.08.2019 г. | С 16.08.2019 г. по настоящее время |