

Утверждены Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Донатива» № 33 от 19.07.2019 г.  
Подлежат применению с 19.07.2019 г.

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

### I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

*Перечисленные в настоящем разделе и используемые в настоящем документе термины и определения имеют следующее значение:*

**График платежей** – неотъемлемая часть Индивидуальных условий, включающая в себя даты, периодичность и суммы платежей Заемщика в рамках соответствующего Договора микрозайма по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов за пользование ею. В случае, если в рамках Договора микрозайма предусмотрен один платеж в счет возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов за пользование ею, то График платежей не составляется, а дата платежа и его сумма указываются непосредственно в Договоре микрозайма;

**День возврата** – день, когда сумма предоставленного Микрозайма и процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора микрозайма;

**Договор микрозайма** – совокупность настоящих Общих условий и Индивидуальных условий, составляющая единую сделку;

**Задолженность** – сумма Микрозайма, начисленных процентов и неустойки (штрафов, пеней), подлежащих уплате Кредитору в случае просрочки Заемщиком исполнения обязанности по возврату Микрозайма в День возврата.

**Микрозайм** – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором микрозайма;

**Заемщик** – физическое лицо, заключившее Договор микрозайма в порядке, предусмотренном Правилами;

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный им в Личном кабинете при регистрации или в результате последующего изменения им своих данных в Личном кабинете;

**Зарегистрированный почтовый ящик** – адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный им в Личном кабинете при регистрации или в результате последующего изменения им своих данных в Личном кабинете;

**Индивидуальные условия** – индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора микрозайма, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке;

**Карта** – банковская карта (за исключением предоплаченной карты) следующих платежных систем: Visa International (кроме VISA Electron), MasterCard WorldWide (кроме Maestro) или МИР;

**Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Донатива», ОГРН 1177847376134, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1803140008702, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 197227, г. Санкт-Петербург, ул. Гаккелевская, дом 21, литер А, пом./ком. 47Н/9;

**Личный кабинет** – раздел Сайта, доступный и используемый исключительно Заемщиком после осуществления регистрации на Сайте, позволяющий Заемщику получать информацию об исполнении им своих обязанностей по Договору микрозайма, а также осуществлять дистанционное взаимодействие с Кредитором в электронной форме, в частности, с целью обмена сообщениями;

**Общие условия** – настоящие условия Договора микрозайма, являющиеся его неотъемлемой частью, рассчитанные для многократного применения, размещенные на Сайте и определяющие общие права и обязанности Кредитора и Заемщика, заключивших Договор микрозайма;

**Правила** - Правила предоставления микрозаймов, разработанные Кредитором и размещенные в открытом доступе на Сайте;

**Сайт** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», доступ к которому осуществляется по адресу planetacash.ru;

**Сторона (Стороны)** – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе;

*Иные термины и определения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.*

## **II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. В рамках Договора микрозайма Кредитор предоставляет Заемщику сумму Микрозайма, а Заемщик обязан вернуть сумму Микрозайма, а также уплатить начисленные на нее проценты в соответствии с условиями Договора микрозайма. Сумма Микрозайма, подлежащая применению процентная ставка, а также порядок начисления процентов определяется Индивидуальными условиями.

2.2. Договор микрозайма считается заключенным Сторонами с момента предоставления на основании него Заемщику суммы Микрозайма. Порядок заключения Договора микрозайма и порядок предоставления суммы Микрозайма регулируются Правилами.

## **III. СРОК ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА. ПРОЦЕНТЫ**

3.1. Днем предоставления Заемщику Микрозайма является день списания суммы Микрозайма с расчетного счета Кредитора.

3.2. Заемщик обязан возратить Микрозайм полностью, а также выплатить проценты за пользование суммой Микрозайма в День возврата. День возврата определяется в Индивидуальных условиях.

3.3. Проценты за пользование суммой Микрозайма начисляются за фактическое количество дней со дня, следующего за днем предоставления Микрозайма и по День возврата Микрозайма включительно, а в случае просрочки возврата суммы Микрозайма – по день его фактического возврата.

3.4. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку.

3.5. Возврат Микрозайма и начисленных процентов осуществляется единовременным платежом, если иной График платежей прямо не предусмотрен Индивидуальными условиями.

3.6. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по частичному возврату Микрозайма. Размер долга Заемщика после частичного досрочного возврата суммы Микрозайма указывается в Личном кабинете.

3.7. Заемщик имеет право досрочно вернуть сумму Микрозайма полностью без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой Микрозайма. В этом случае Заемщик до даты фактического полного досрочного возврата должен получить у Кредитора сведения о сумме процентов, начисленных на дату полного досрочного возврата Микрозайма, направив заявку через Личный кабинет.

3.8. В случае возврата Микрозайма в день его предоставления проценты на сумму Микрозайма начисляются за один день его использования.

#### **IV. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

4.1. Заемщик должен вернуть сумму Микрозайм, начисленные проценты и неустойку одним из следующих способов:

- посредством перечисления (перевода) денежной суммы на банковский счет Кредитора, реквизиты которого указаны на Сайте, любым из способов, не противоречащих законодательству. Данный способ погашения задолженности является бесплатным;
- посредством оплаты Картой, а именно посредством ввода реквизитов Карты в специальном разделе Сайта.

4.2. Днем исполнения обязанности по возврату суммы Микрозайма и уплате процентов и неустойки является день их зачисления на банковский счет Кредитора, реквизиты которого указаны на Сайте.

4.3. При выборе способа возврата суммы Микрозайма и уплаты процентов и неустойки Заемщик осознает, что перечисление (перевод) денежных средств в некоторых случаях может занимать продолжительное время. До дня возврата Микрозайма, начисленных процентов и пеней на сумму Микрозайма продолжают начисляться проценты, а в случае просрочки возврата суммы Микрозайма – также неустойка.

4.4. Осуществляя платежи по Договору микрозайма, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора микрозайма. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором либо невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика по заключенному с ним Договору микрозайма. В таких случаях обязанность по возврату Микрозайма, начисленных процентов и неустойки будет считаться неисполненной, а денежные средства – подлежащими возврату в порядке, установленном п. 4.5 Общих условий.

4.5. Суммы, превышающие размер долга Заемщика и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются по реквизитам, указанным Заемщиком, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления Заемщиком Кредитору письменного требования об их возврате. Начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется.

4.6. Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо третьими лицами по поручению Кредитора сумм Микрозайма, начисленных процентов и неустойки с Карты Заемщика. списание сумм Микрозайма, начисленных процентов и неустойки по требованию Кредитора либо третьих лиц, действующих по поручению Кредитора, в пользу Кредитора не требует дополнительного согласия со стороны Заемщика, а также отдельного уведомления Заемщика.

4.7. Сторона, которая осуществляет перевод денежных средств или исполняет иную обязанность по Договору микрозайма, самостоятельно уплачивает комиссии, а также несет иные издержки, связанные с исполнением Договора микрозайма. В частности, Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору.

4.8. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение долга по Договору микрозайма в следующей очередности:

- 1) Задолженность по процентам;
- 2) Задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;

- б) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором микрозайма.

## V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае просрочки Заемщиком возврата суммы Микрозайма и начисленных процентов Заемщик обязуется уплатить неустойку, вид (штраф, пени) и размер которой указываются в Индивидуальных условиях.

5.2. Неустойка в виде пеней начисляется с первого дня просрочки возврата Микрозайма и начисленных процентов, а именно с дня, следующего за Днем возврата.

5.3. Уплата неустойки не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Микрозайма и уплате начисленных процентов.

## VI. УВЕДОМЛЕНИЯ

6.1. Направление юридически значимых сообщений осуществляется Кредитором посредством использования Личного кабинета, смс-сообщений на Зарегистрированный номер, сообщений на Зарегистрированный почтовый ящик и почтовых отправлений на адреса регистрации и фактического проживания Заемщика, указанные им при заключении Договора микрозайма.

6.2. Заемщик вправе направлять сообщения (обращения) Кредитору почтой на адрес местонахождения Кредитора, а также на электронную почту Кредитора support@planetacash.ru с Зарегистрированного почтового ящика.

6.3. В случае уступки Кредитором прав требования по Договору микрозайма в пользу третьего лица (цессионария) Кредитор уведомляет Заемщика о состоявшейся уступке путем направления уведомления электронным сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете Заемщика.

6.4. Кредитор уведомляет Заемщика в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) указанными ниже способами:

Об изменении Общих условий (п. 16 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон № 353-ФЗ)	Путем их размещения на Сайте
Об изменении Индивидуальных условий согласно п. 16 ст. 5 Федерального закона № 353-ФЗ;	
О наличии Задолженности в течение 7 (семи) календарных дней с даты возникновения Задолженности с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика в соответствии с п. 4 ст. 10 Федерального закона № 353-ФЗ	
О новой полной стоимости Микрозайма (ПСК) и новом Графике платежей при досрочном частичном погашении Займа в соответствии с п. 8 ст. 11 Федерального закона № 353-ФЗ	Путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете
О размере текущей Задолженности и о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору микрозайма в соответствии с п. 1 ст. 10 Федерального закона № 353-ФЗ	
О досрочном возврате оставшейся суммы Микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора микрозайма в соответствии с п. 2 и п. 3 ст. 14 Федерального закона № 353-ФЗ	

6.5. При осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности Кредитор и Заемщик руководствуются следующим порядком:

Отказ Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (п. 4 ст. 4	Заемщик должен уведомить Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением
--	---

Федерального закона № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»» (далее - Федеральный закон № 230-ФЗ)	о вручении или путем вручения под расписку
Отказ Заемщика <b>от соглашения на иную частоту взаимодействия</b> с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (п. 13 ст. 7 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку
Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком <b>способами, определенными п. 1 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ с указанием действий, предусмотренных п. 1 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ</b>	Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на: 1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя; 2) отказ от взаимодействия направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ <b>заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.</b> Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается <b>недействительным</b>
Отзыв Заемщиком согласия на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с <b>третьим лицом</b> (п. 7 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ)	Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку
Получение Кредитором от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с <b>нарушением требований к его оформлению</b> (п. 11 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ)	Кредитор уведомляет Заемщика нарушении требований к оформлению и разъясняет порядок оформления заявления путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер, содержащего ссылку на настоящий пункт Общих условий, и/или путем направления сообщения на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика
Привлечение Кредитором <b>иного лица</b> для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности (п. 1 ст. 9 Федерального закона № 230-ФЗ)	Уведомление направляется путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер и/или сообщением на Зарегистрированный почтовый ящик и/или путем размещения указанной информации в Личном кабинете

6.6. Заемщик несет риск наступления для него неблагоприятных последствий в случае не уведомления Кредитора об изменении контактных сведений Заемщика.

6.7. Предусмотренные законодательством и Договором микрозайма обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора микрозайма, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора микрозайма.

## VII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Общие условия или новая редакция Общих условий вступают в силу со дня их утверждения приказом единоличного исполнительного органа Кредитора и доведения до сведения всех заинтересованных лиц путем их размещения на Сайте. Общие условия действуют бессрочно, вплоть до внесения в них изменений и (или) дополнений в соответствии с пунктом 7.2 Общих условий.

7.2. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору микрозайма. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на Сайте.

7.3. В случае противоречия Общих условий положениям Индивидуальных условий, применению подлежат соответствующие положения Индивидуальных условий. Во все иное, что не установлено Общими условиями и Индивидуальными условиями, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.4. Отношения Заемщика и Кредитора, возникшие до вступления в силу новой редакции Общих условий, регулируются редакцией Общих условий, действовавшей на момент заключения соответствующего Договора микрозайма.

7.5. Если Общие условия вступают в противоречие с нормами законодательства Российской Федерации, настоящие Общие условия вплоть до внесения в них соответствующих изменений и (или) дополнений действуют в части, не противоречащей положениям законодательства Российской Федерации.

<b>Редакция</b>	<b>Период действия редакции</b>
Утверждены Приказом Генерального директора от 25.01.2019 г.	с 25.01.2019 по 24.02.2019
Утверждены Приказом Генерального директора от 25.02.2019 г.	с 25.02.2019 по 12.03.2019
Утверждены Приказом Генерального директора от 13.03.2019 г. № 21	с 13.03.2019 по 18.07.2019
Утверждены Приказом Генерального директора от 19.07.2019 г.	С 19.07.2019 по настоящее время